



BIENVENIDOS

Únicos Infancia y Familia

◆ Servicios

- ◆ Psicología
- ◆ Psicopedagogía
- ◆ Logopedia
- ◆ Unidad de atención temprana
- ◆ Refuerzo escolar
- ◆ Charlas para familias
- ◆ Talleres para niños
- ◆ Estimulación cognitiva
- ◆ Adultos
- ◆ Formación de profesionales

◆ Buenas prácticas

- ◆ Guardamos **silencio** en las zonas comunes.
- ◆ Hablamos en tono bajo para **respetar el trabajo.**
- ◆ Respetamos **nuestra hora** de terapia para no generar retrasos a otras familias.
- ◆ **Cuidamos** las instalaciones y los materiales.
- ◆ **No jugamos con los materiales** de la sala de logopedia y sala exterior, son zonas de trabajo.
- ◆ **No abrimos la puerta** del centro, el personal se encarga de ello, gracias.



¿Qué es Únicos?

Únicos es un espacio amable, cálido y abierto a las familias.

Únicos nace para atender con calma y cercanía, un espacio en el que cada familia se sienta única y segura.

Somos un equipo comprometido y profesional, especializados en la atención de las dificultades de aprendizaje y la atención temprana.

Trabajamos de manera única con cada familia, atendiendo su situación y diseñando el trabajo y la evolución de la terapia en función de sus necesidades.

Bienvenidos a nuestro centro.



Normativa

- ♦ Las sesiones comienzan a la hora establecida y tienen una duración de **60 minutos** desde la hora acordada. Se ruega **puntualidad**, no se podrá recuperar el retraso para no perjudicar a otras familias.
- ♦ Los **desperfectos** ocasionados en el mobiliario, instalaciones o material del centro por los usuarios, correrá a cargo de las familias.
- ♦ El **pago de las sesiones sueltas** se efectuará al finalizar las mismas, pago en efectivo con tarjeta.
- ♦ Podrán **domiciliar** su pago mensual, aquellas terapias que tengan una hora semanal definida que incluye reserva de plaza y con una duración de terapia de al menos un curso escolar.
- ♦ Los cambios en remesa bancaria, altas o bajas, se notificarán **antes del día 20 del mes anterior**. En caso contrario, se esperará al siguiente mes.
- ♦ Se ruega **silencio** en la sala de espera en caso de permanecer en ella.
- ♦ Se atiende bajo **cita previa**.

Nuestro **decálogo** refleja nuestro compromiso con las familias, basado en una atención cercana, de calidad y en continua formación.

Recibir a las familias en un entorno agradable, cercano y tranquilo.

Escuchar y Valorar a cada familia desde su individualidad, sus necesidades e inquietudes.

Explicar las conclusiones de la valoración y solventar todas las dudas que los miembros de la familia puedan tener.

Proponer un plan de trabajo que se ajuste a las necesidades y posibilidades de cada familia.

Dar las mayores **facilidades** que están en nuestra mano a cada familia.

Ser **respetuosos** con la información que en este espacio se maneja.

Colaborar y ayudar, en la medida de lo posible, en aquello que las familias nos demanden.

Demostrar **honestidad** en nuestra práctica profesional.

Mantener activa nuestra formación.

Proponer **nuevas** actividades, servicios y metodologías.

